

Leitfaden für Teilnehmer des Murauer Regionsgutscheins
EINLÖSESTELLEN



Mit Unterstützung von Bund, Land und Europäischer Union

 Bundesministerium
Land- und Forstwirtschaft,
Regionen und Wasserwirtschaft


LE 14-20
Entwicklung für den Ländlichen Raum

 Das Land
Steiermark
→ Regionen



 Europäischer
Landwirtschaftsfonds für
die Entwicklung des
ländlichen Raums:
Hier investiert Europa in
die ländlichen Gebiete.

murau
HOLZWELT

Inhaltsverzeichnis - Leitfaden für Einlösestellen

Seite 3	Gutscheintypen & Einlösebestimmungen
Seite 4	Gutscheineinlösung über INCERTmobile-App
Seite 5	Gutscheineinlösung über Webbrowser
Seite 6	Systemrückmeldungen bei Gutscheineinlösung
Seite 7	Einlösung eines Gutscheins & Kontrolle im Journal
Seite 8	Einrichtung „Dashboard“-Startseite
ab Seite 9	Leitfaden für Ausgabestellen

Gutscheintypen & Einlösebestimmungen | Holzwelt Murau



Printgutschein 10€

- Der vorgedruckte „Wertscheck“ mit einem fixen Wert von € 10
- Einlösbar **nur im vollen Betrag** von € 10
- Einlösbar über den incert Web Login oder die App „incert Mobile“. Dabei kann der Strichcode auf der Rückseite gescannt werden oder der darunter ausgeschriebene Code eingegeben werden.



Flexible Geschenkkarten

- Die vorgedruckte Geschenkkarte; initial mit keinem Wert beladen
- Individuelle Beladung der Karte mit einem Wert zwischen € 10 & € 5000 auf Basis einer Kundenbestellung
- Auch **in beliebigen Teilbeträgen einlösbar**
- Einlösbar über den incert Web Login oder die App „incert Mobile“. Dabei kann der Strichcode auf der Rückseite gescannt werden oder der darunter ausgeschriebene Code eingegeben werden.



Print@Home-Wertgutscheine

- Vom Kunden selbst ausgedruckte Gutscheine mit flexiblem Wert
- Auch **in beliebigen Teilbeträgen einlösbar**
- Einlösbar über den incert Web Login oder die App „incert Mobile“. Dabei kann der Strichcode am Gutschein gescannt werden oder der darunter ausgeschriebene Code eingegeben werden.
- **Achtung:** da der Gutschein teileinlösbar ist und der Gutschein vom Kunden selbst (auch mehrfach) ausgedruckt werden kann, dürfen Sie sich nicht auf den am Gutschein aufgedruckten Wert verlassen. Der aktuell verfügbare Restwert kann davon abweichen.

Gutscheineinlösung mit INCERTmobile-App

Als Alternative zur Einlösung über den Webbrowser können Sie Gutscheine und Geschenkkarten auch über die App „INCERTmobile“ (Verfügbar für IOS und Android) entwerfen.

Bei der ersten Nutzung nach Installation müssen Sie auf einer Loginseite die System-URL

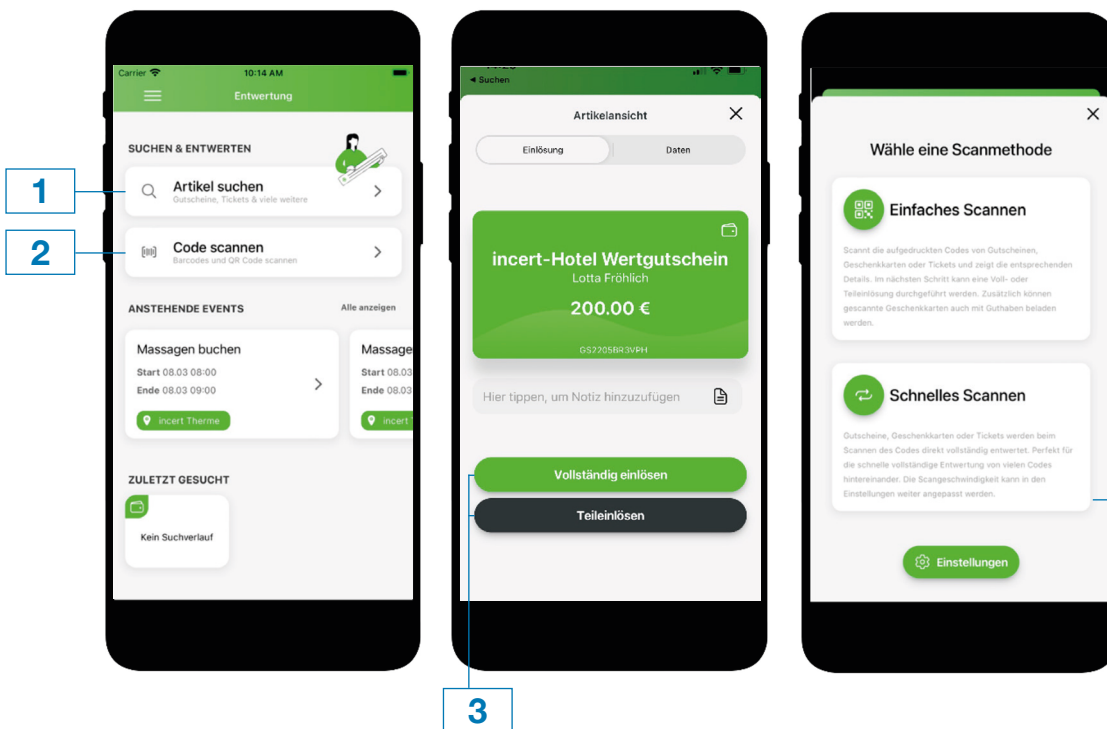
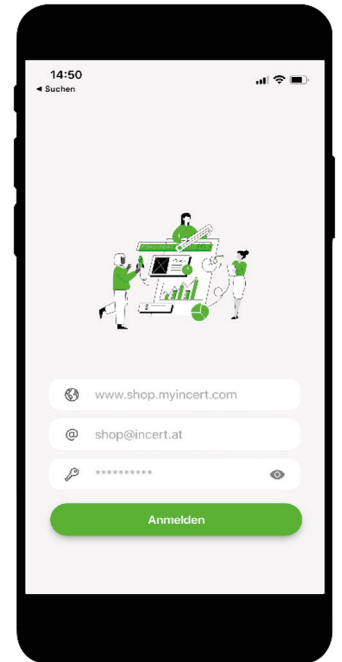
(<https://holzweltmurau.traumgutscheine.com/incertAdmin/>) sowie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort eingeben.

Hinweise zum Login:

Beachten Sie, dass Sie das Passwort vor der ersten Einlösung durch ein eigenes, nur Ihnen bekanntes Passwort ersetzen müssen. Dies können Sie nur über den Web-Login. Bevor Sie die App nutzen, müssen Sie sich also zumindest einmal über den Webbrowser im System anmelden und Ihr Passwort erneuern.

Sieht die Anmeldeoberfläche nicht wie am Screenshot (rechts) aus, prüfen Sie bitte, ob Sie die aktuelle „INCERTmobile“-App installiert haben.

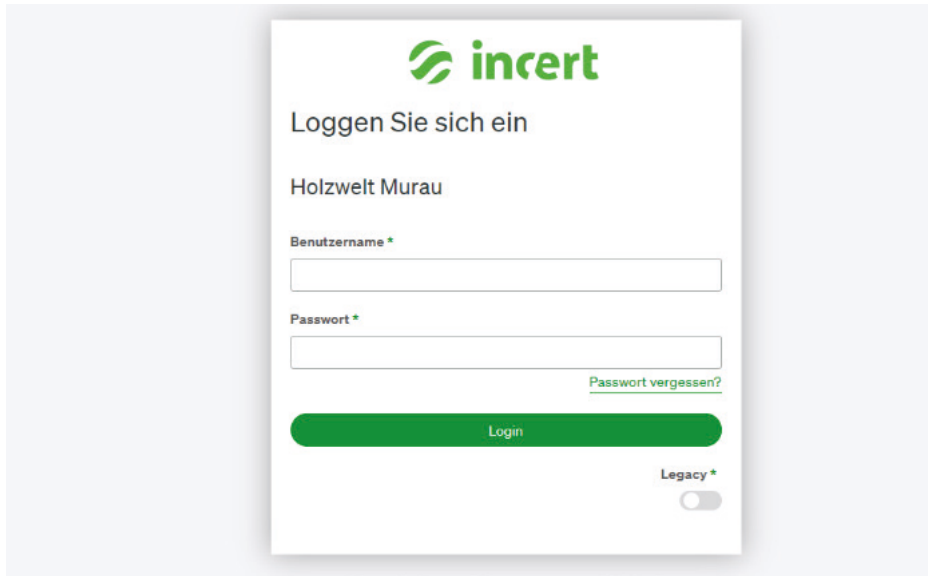
Nach erfolgreicher Anmeldung können Sie den Barcode eines Gutscheins oder einer Karte einfach scannen **(2)** oder manuell eintippen **(1)**. Anschließend können Sie wie beim Web-Login im Browser entweder den vollen oder einen Teilbetrag einlösen **(3)**.



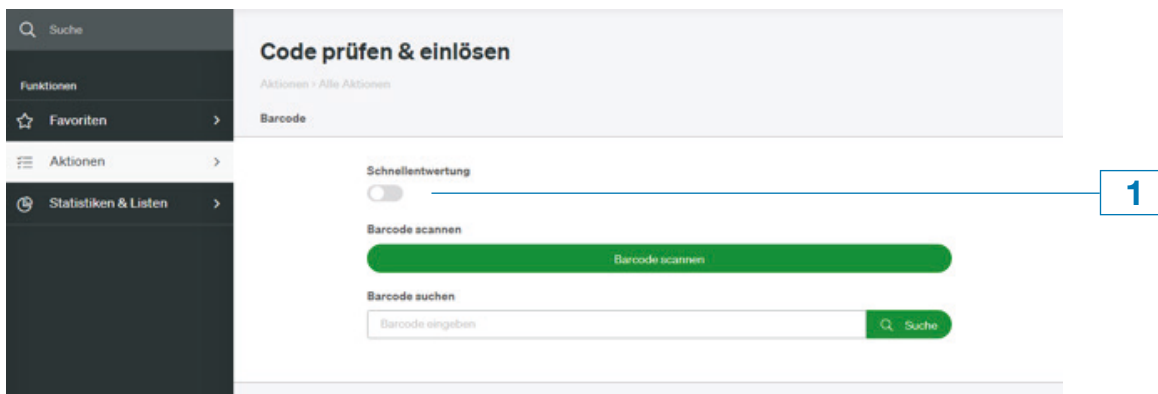
Ist „Schnelles Scannen“ **(4)** als Scanmethode ausgewählt, wird der Gutschein automatisch vollständig eingelöst (es entfallen die Zwischenschritte - Screenshot mittig) und man landet nach kurzer Erfolgsmeldung sofort wieder automatisch auf der Entwertungsoberfläche.

Gutscheineinlösung über Webbrowser

1. Loggen Sie sich im incert-Backend mit Ihren Benutzerdaten unter <https://holzweltmurau.myincert.com/incertAdmin> ein:



2. Gehen Sie in den Menüpunkt „Code prüfen & einlösen“. Scannen Sie den Strichcode (falls Sie einen Barcodescanner zur Verfügung haben) oder tippen Sie den Gutscheincode welcher unterhalb des Strichcodes angeführt ist ein. Wenn Sie eine größere Zahl von Gutscheinen voll-einlösen wollen (Printgutscheine), können Sie den Schieber „Schnelleinlösung“ **(1)** aktivieren. Damit können Codes direkt hintereinander gescannt werden und diese werden sofort voll-eingelöst (das dabei angezeigte Feld „Buchungsnummer“ ist optional und kann für eine interne Referenznummer genutzt werden).



Die Suche nach einem Gutschein gibt Ihnen eine der folgenden Rückmeldungen:

Nicht eingelöst

Wertgutschein - Thema 1 - GS2210XC98QR

Restwert
100,00 €

Bestellnummer: 2
Gültig bis: 17.10.2024
Gekauft am: 18.10.2022
Bestellstatus: Bezahlt

Buchungsnummer

Bemerkung

Gutschein teileinlösen

Gutschein volleinlösen

Hinweis: noch nicht eingelöst:

Der Gutschein wurde noch nicht eingelöst und kann im ganzen Wert (oder bei Print@Home-Gutscheinen und Digitalkarten mit einem Teil des Wertes) eingelöst werden.

Teilweise eingelöst

Wertgutschein - Thema 1 - GS2210XC98QR

Restwert
90,00 €

Bestellnummer: 2
Gültig bis: 17.10.2024
Gekauft am: 18.10.2022
Bestellstatus: Bezahlt

Buchungsnummer

Bemerkung

Gutschein teileinlösen

Gutschein volleinlösen

Hinweis: teilweise eingelöst:

Der Gutschein wurde bereits zu einem Teil des Wertes eingelöst. Der angezeigte Restwert kann noch von Ihnen eingelöst werden.

Eingelöst

Wertgutschein - Thema 1 - GS2210XC98QR

Restwert
0,00 €

Bestellnummer: 2
Gültig bis: 17.10.2024
Gekauft am: 18.10.2022
Bestellstatus: Bezahlt

Hinweis: vollständig eingelöst:

Der Gutschein wurde bereits vollständig eingelöst und darf nicht mehr angenommen werden.

Storniertes Produkt

incert-Hotel Wertgutschein - GS2109HTCSA1

Restwert
€ 150,00

Bestellnummer: 747
Gültig bis: 03.09.2023

Gekauft am: 03.09.2021
Bestellstatus: Storniert_Bestellung

Hinweis: storniert:

Der Gutschein wurde storniert und darf nicht mehr eingelöst werden.

3. Einlösen des Gutscheins :

Sie können entweder den vollen Betrag **(1)** oder bei Print@Home-Gutscheinen & Geschenkkarten auch einen Teilbetrag **(2)** einlösen. Wenn nach Ihrer Einlösung noch ein Restwert am Print@Home-Gutschein verbleibt, können Sie den Gutschein mit aktuellem Wert neu ausdrucken oder per E-Mail senden. Dies ist aber nicht unbedingt erforderlich, da auch einfach der aktuelle Gutschein für die Einlösung des Restwerts verwendet werden kann.

Die Felder „Buchungsnummer“ und „Bemerkung“ sind optional und müssen nicht ausgefüllt werden.

Nicht eingelöst

Wertgutschein - Thema 1 - GS2210XC98QR

Restwert
100,00 €

Bestellnummer: 2
Gültig bis: 17.10.2024

Gekauft am: 18.10.2022
Bestellstatus: Bezahlt

Buchungsnummer

Bemerkung

Gutschein teileinlösen
 Teileinlösen

✓ Gutschein volleinlösen

1

2

4. Kontrolle im Journal:

Sie können Ihre Einlösung im Journal kontrollieren. Das Journal ist eine Statistik, in welcher Sie alle Einlösungen Ihres Logins zu jedem Zeitpunkt nachprüfen können. Wählen Sie den Menüpunkt „Journal Einlösungen“ und schränken Sie ggf. den Zeitraum ein **(1)**. Mit dem „+“-Symbol **(2)** können Sie Details zu den von Ihnen eingelösten Gutscheinen anzeigen. Außerdem können Sie Ihr Journal jederzeit als PDF oder Excel-Datei **(3)** exportieren und zu Ihrer Ablage abspeichern oder ausdrucken.

Admin GMS Tagesjournal, 3. September 2021
Alle Umsätze inklusive Sponsoring (Sponsoring)

b
d
3

Tagesjournal
Monatsjournal
Auswahl

Stationstifter auswählen (alle)
Alle Umsätze inklusive Sponsoring
Produkttypen wählen (alle)
Gruppieren nach Bereich

1

Eingelöste Gutscheine/Karten				Stück	Wert
Partnervwaltung					
Incert-Hotel Wertgutschein					
		3. September 2021		3	200,00
745 - GS210947BLPA		03.09.2021 (08:16:08)			-80,00
746 - GS2109K6L4TQ		03.09.2021 (08:20:23)			-60,00
746 - GS2109K6L4TQ_1		03.09.2021 (08:21:45)			-60,00
Gesamt				3	-200,00 EUR

Bestellungen gesamt: 450 EUR (DISCOUNT: 0) (Voucher/Frey: 0)

3

1

2

Einrichtung Ihrer „Dashboard“-Startseite

Sie können die Startseite Ihres incert-Web-Logins personalisieren und dort einen Schnellzugriff zu den wichtigsten Funktionen platzieren. So haben Sie alles wichtige gleich auf der Startseite des incert Weblogins ersichtlich.

Klicken Sie auf „Widget“ **(1)** und fügen Sie beispielsweise das Widget zum Einlösen und zum Schnelleinlösen, oder Statistiken wie Ihre Einlösungen pro Monat direkt zur Startseite hinzu. Sie können die Widgets anschließend beliebig mit der Maus verschieben und in der Größe anpassen.

1

The screenshot shows a dashboard with the following elements:

- Top Bar:** 'Dashboard' title, date range 'Von 09.04.2023 Bis 09.05.2023', 'Zeitraum 30 Tage', 'Hersteller Alle', and a '+ Widget' button (highlighted with a '1' in a box).
- CODE EINLÖSEN:** A form with a 'Code*' input field, a 'Code eingeben' placeholder, and a green 'Suche' button.
- SCHNELLEINLÖSUNG:** A form with a 'Buchungsnummer' input field, a 'Barcode scannen' button, and a 'Barcode eingeben' input field with a 'Gutscheine voll einlösen' button.
- EINGELÖSTE GUTSCHEINE PRO MONAT:** A line chart showing data for 2021, 2022, and 2023 across months from Jan to Dez. The y-axis ranges from -1.0 to 1.0.
- EINGELÖSTE GUTSCHEINE:** A line chart for the period '09.04.2023 - 09.05.2023' showing data for 2023. The y-axis ranges from -1.0 to 1.0.

Leitfaden für Teilnehmer des Murauer Regionsgutscheins AUSGABESTELLEN



Mit Unterstützung von Bund, Land und Europäischer Union

 Bundesministerium
Land- und Forstwirtschaft,
Regionen und Wasserwirtschaft


LE 14-20
Entwicklung für den Ländlichen Raum


Das Land
Steiermark
→ Regionen


LEADER


Europäischer
Landwirtschaftsfonds für
die Entwicklung des
ländlichen Raums:
Hier investiert Europa in
die ländlichen Gebiete.

murau
HOLZWELT

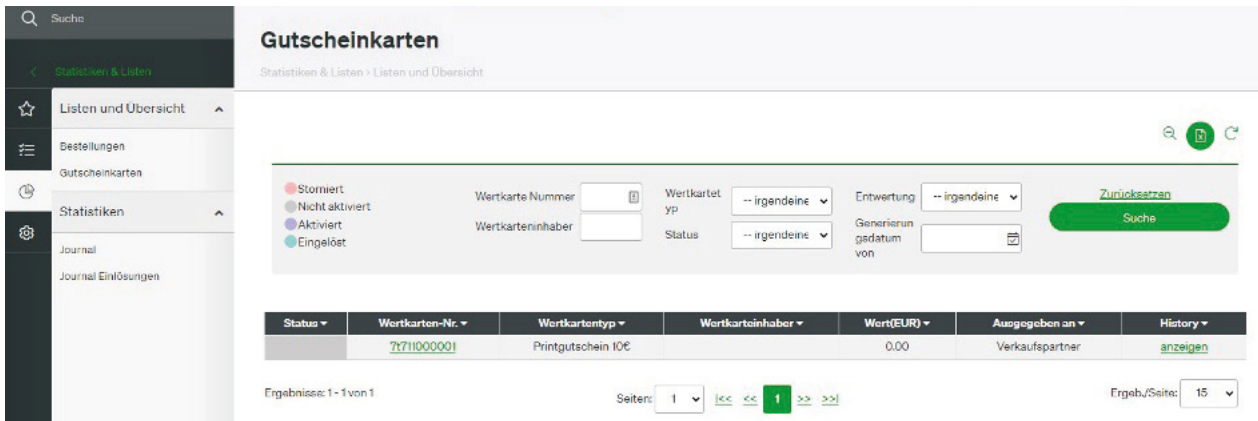
Inhaltsverzeichnis - Leitfaden für Ausgabestellen

Seite 11	Gutscheinausstellung
Seite 12	Systemrückmeldungen bei Aktivierung; Stapelaktivierung
Seite 13	Kontrolle im Journal

Gutscheinausstellung

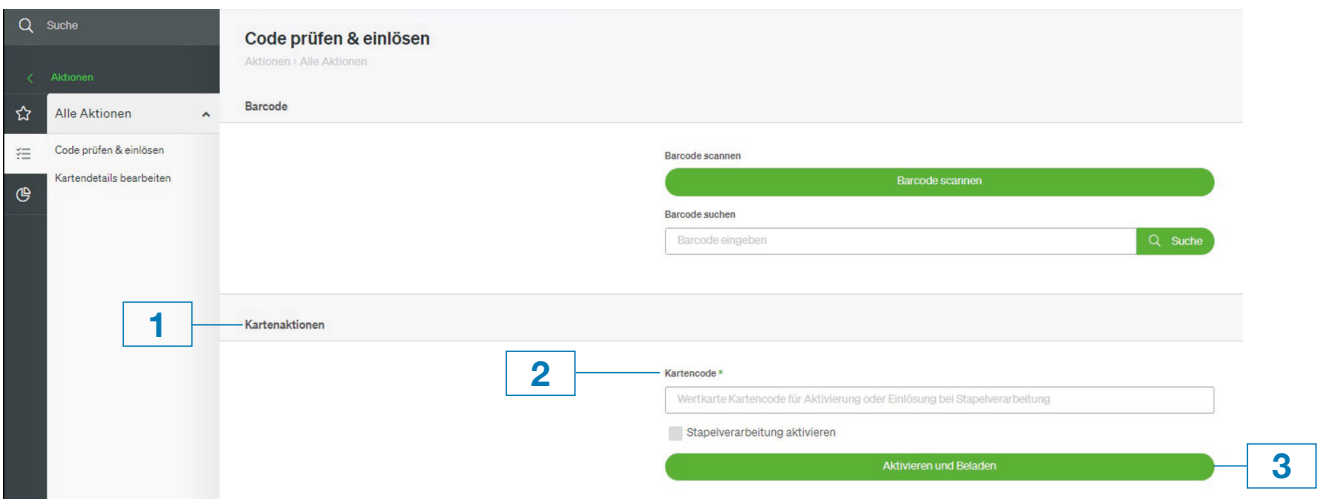
Loggen Sie sich im incert-Backend mit Ihren Benutzerdaten unter <https://holzweltmurau.traumgutscheine.com/incertAdmin/> ein.

Als Gutscheinaussteller werden Printgutscheine & Geschenkkarten für den Verkauf an Ihren Betrieb übergeben. Dabei werden diese Codes Ihrem Betrieb auch digital zugeordnet. Im Verwaltungsbereich ist jederzeit im Menüpunkt „Gutscheinkarten“ ersichtlich, welche Karten Ihrem Betrieb aktuell zugeordnet sind.



Diese Codes sind im Status „nicht aktiviert“, also noch nicht einlösbar. Im Rahmen des Verkaufs an einen Endkunden, müssen die verkauften Codes aktiviert werden. Ansonsten könnten Sie später nicht eingelöst werden.

Um einen Code zu aktivieren, gehen Sie auf „Code prüfen & einlösen“. Dort finden Sie den Block „Kartenaktionen“ **(1)**. Hier kann ein einzelner Code eingegeben werden **(2)** und mit Klick auf „Aktivieren und beladen“ **(3)** aktiviert werden:



Das System meldet sofort, ob die Aktivierung erfolgreich war:

Die Karte (it[0000000001] wurde noch keinem Betrieb zugordnet und kann von diesem Betrieb ("Test Ausgabestelle") nicht ausgegeben

Kartencode *

Wertkarte Kartencode für Aktivierung oder Einlösung bei Stapelverarbeitung

Stapelverarbeitung aktivieren

Aktivieren und Beladen

Beispiel einer nicht erfolgreichen Aktivierung mit Warnhinweis.

Es wurden insgesamt 1 Stk. Karten erfolgreich aktiviert und aufgeladen:
Die Karte (it[0000000001] wurde erfolgreich aktiviert und aufgeladen!

Kartencode *

Wertkarte Kartencode für Aktivierung oder Einlösung bei Stapelverarbeitung

Stapelverarbeitung aktivieren

Aktivieren und Beladen

Beispiel einer erfolgreichen Aktivierung.

Es können auch mehrere Gutscheine auf einmal aktiviert werden. Setzen Sie dazu das Häkchen „Stapelaktivierung“ **(1)** und geben Sie den ersten **(2)** und letzten Code **(3)** des gewünschten Stapels ein. Der hintere Teil des Codes ist fortlaufend, eingegeben wird aber immer der vollständige Code. Das System bestätigt dann die Aktivierung der Anzahl und die einzelnen Codes – hier im Beispiel die Aktivierung von 6 Gutscheinen durch die Stapelaktivierung des auf „80“ endenden Codes bis zum auf „85“ endenden Gutscheincode:

Kartenaktionen

Kartencode *

it[0000000080] — **2**

1 Stapelverarbeitung aktivieren

Stapelverarbeitung Kartencode bis

pt[0000000085] — **3**

Alle Aktivieren und Beladen

Kartenaktionen

Es wurden insgesamt 6 Stk. Karten erfolgreich aktiviert und aufgeladen:
Die Karte(it[0000000080] wurde erfolgreich aktiviert und aufgeladen!
Die Karte(v[0000000081] wurde erfolgreich aktiviert und aufgeladen!
Die Karte(m[0000000082] wurde erfolgreich aktiviert und aufgeladen!
Die Karte(y[0000000083] wurde erfolgreich aktiviert und aufgeladen!
Die Karte(a[0000000084] wurde erfolgreich aktiviert und aufgeladen!
Die Karte(p[0000000085] wurde erfolgreich aktiviert und aufgeladen!

Kartencode *

Wertkarte Kartencode für Aktivierung oder Einlösung bei Stapelverarbeitung

Stapelverarbeitung aktivieren

Aktivieren und Beladen

Kontrolle

Sie können Ihre Verkäufe im Journal kontrollieren. Das Journal ist eine Statistik, in welcher Sie alle Aktivierungen Ihres Logins zu jedem Zeitpunkt nachprüfen können.

Wählen Sie den Menüpunkt „Journal“ und schränken Sie ggf. den Zeitraum ein **(1)**. Mit dem „+“-Symbol **(2)** können Sie Details zu den von Ihnen eingelösten Gutscheinen anzeigen. Außerdem können Sie Ihr Journal jederzeit als PDF oder Excel-Datei **(3)** exportieren und zu Ihrer Ablage abspeichern oder ausdrucken.

GMS Tagesjournal, 12. Juli 2023
Alle Umsätze inklusive Sponsoring (Sponsoring)

Alle Umsätze inklusive Sponsoring | Produkttypen wählen (alle)

Einlösungen durch die Gutscheinausbuchung ausschließen?

Filter Auswahl

Tagesjournal | Monatsjournal | Auswahl

Aktualisieren

1

3

Interne Ausstellungen

MA-Bestellungen	Sponsoring	Barzahlung	Terminal - Amex	Terminal - Diners	Terminal - EC	Terminal - Mastercard	Terminal - Visa	Vorkasse	Klarna (Sofortüberweisung)	Zimmerrechnung	Kreditkarte (SaferPay)	Kartenauffladung	Andero ZM	Abgezogene Rabatte	Gesamtumsatz - Bonus + Steuer	
Muster Einlösen	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10,00	0,00	0,00	10,00 EUR - 10,00 EUR = 0,00 EUR
Gesamt Intern	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10,00	0,00	0,00	-10,00 EUR = 10,00 EUR -- 0,00 EUR

Inkl. Versandkosten: 0,00 EUR
inkl. Nachnahmegebühr: 0,00 EUR

Verkaufte Gutscheine/Karten

Verkaufte Gutscheine/Karten	Stück	Wert
Printgutschein 10€	1	10,00
Gesamt	1	10,00 EUR

Bestellungen gesamt: 10 EUR (DISCOUNT: 0) (VoucherPay: 0)

2

Eingelöste Gutscheine/Karten

Eingelöste Gutscheine/Karten	Stück	Wert	
Verkaufspartner	1	-10,00	
Printgutschein 10€	12. Juli 2023	1	-10,00
Gesamt	1	-10,00 EUR	

3

2