

Kurzanleitung
AUSGABESTELLEN



Mit Unterstützung von Bund, Land und Europäischer Union

 Bundesministerium
Land- und Forstwirtschaft,
Regionen und Wasserwirtschaft

 **LE 14-20**
Entwicklung für den Ländlichen Raum

 Das Land
Steiermark
→ Regionen

 LEADER

 Europäischer
Landwirtschaftsfonds für
die Entwicklung des
ländlichen Raums:
Hier investiert Europa in
die ländlichen Gebiete.

murau
HOLZWELT 1

Sehr geehrter Teilnahmebetrieb!

Es freut uns, Sie als Partner des Murauer Regionalgutscheins
willkommen zu heißen!

Diesem Dokument können Sie die wichtigsten Infos zur Einlösung und Ausgabe der
Gutscheine kurz zusammengefasst entnehmen.

Bitte lesen Sie sich diese kurze Anleitung einmal durch um Unklarheiten zu beseitigen –
gerne können Sie diese auch ausdrucken und zum nachschauen bereitlegen.

Eine längere Version mit mehr Details haben wir Ihnen ebenfalls zugeschickt.

Wichtige Voraussetzung vorab:

Die Einlösung und Ausgabe erfolgt einfach und schnell über eine App,
die Überweisung der Beträge erfolgt automatisch –
eine Verbindung zu Ihrem Kassensystem besteht jedoch nicht.

Bitte informieren Sie sich daher falls notwendig vorab bei Ihrem Kassensbetreiber
wie Sie Bezahlungen mit Gutscheinen verbuchen können.

Erste Schritte:

1. Bitte entnehmen Sie dem Ihnen zugesandten Mail mit dem Betreff „PLATZHALTER“ Ihre persönlichen Zugangsdaten.
2. Besuchen Sie die Website <https://holzweltmurau.traumgutscheine.com/incertAdmin/> (per Browser auf Ihrem Handy oder über Ihren PC) & loggen Sie sich mit diesen Zugangsdaten ein .
3. Sie werden dann dazu aufgefordert ein eigenes Passwort zu wählen.
4. Mit Ihrem Benutzernamen und dem von Ihnen gewählten Passwort können Sie sich jetzt auch in unserer Handy-App anmelden – diese finden Sie unter dem Namen „INCERTmobile“ in Ihrem Appshop (Android & iOS)



INCERTmobile 4+

INCERT eTourismus GmbH

Entwickelt für iPad

★★★★★ 4,7 • 3 Bewertungen

Gratis

Anzeigen in: [Mac App Store](#) ↗

Einlösung der Gutscheine per App:

1. Öffnen Sie die App & loggen Sie sich mit Ihren Benutzerdaten ein (Anmeldung kann gespeichert werden, um die Daten nicht jedes Mal eingeben zu müssen)

2. Wählen Sie „Code Scannen“ -> „Einfaches Scannen“ und scannen sie den Code auf den Gutscheinen mit denen bezahlt werden soll.

- 3.a. Im Falle einer Gutscheinkarte oder eines Print-at-home Gutscheins wählen Sie entweder „Teileinlösung“ und geben den gewünschten Betrag ein, oder „Vollständig einlösen“, um den gesamten Wert der noch auf dem Gutschein ist abzubuchen.
- 3.b. Im Falle eines 10€ Wertgutscheins kann nur der gesamt Betrag abgebucht werden, eine Teileinlösung ist nicht möglich

Schon ist alles erledigt – spätestens bis zum 5. des Folgemonats werden die von Ihnen eingelösten Beträge Ihrem Konto gutgeschrieben.

Ausgabe der Gutscheine per App:

1. Für eine Ausgabe der Gutscheine gehen Sie exakt wie bei der Einlösung vor.

- 2.a. Anstatt die Gutscheine Ihrer Kunden zu scannen nehmen Sie die von uns zur Verfügung gestellten Gutscheine (Wertkarte oder 10€ Papiergutscheine) und scannen deren Code.

- 2.b. Im Falle einer Wertkarte müssen Sie nur noch den gewünschten Betrag in das Feld „Aufladebetrag“ eingeben, die Eingabe einer Auftragsnummer ist nicht notwendig.

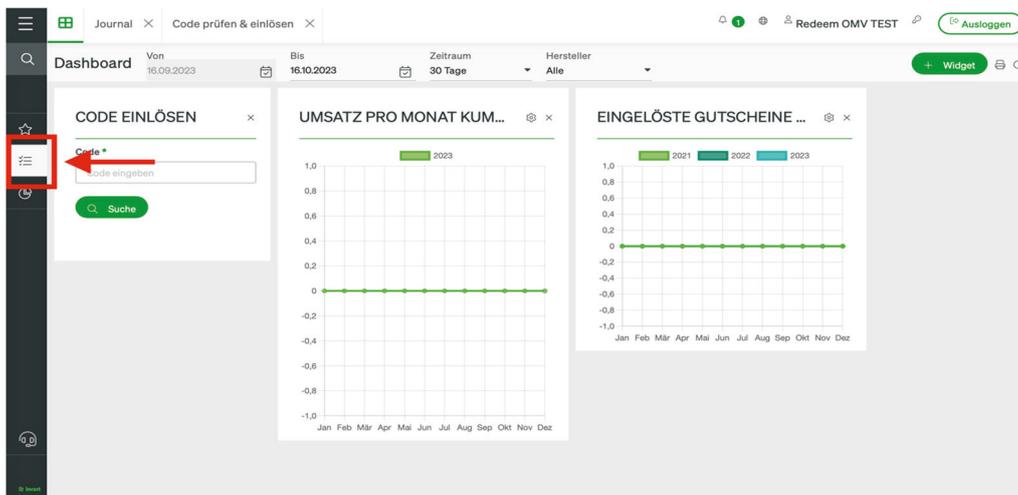
- 3.a. Erledigt - die Differenz des Betrags der von Ihnen eingelösten Gutscheine zu den von Ihnen ausgegebenen wird wie üblich bis zum 5. des Folgemonats auf Ihr Konto überwiesen.

- 3.b. Sollten Sie in einem Monat mehr Gutscheine ausgeben als einlösen, wird der Differenzbetrag in Rechnung gestellt.

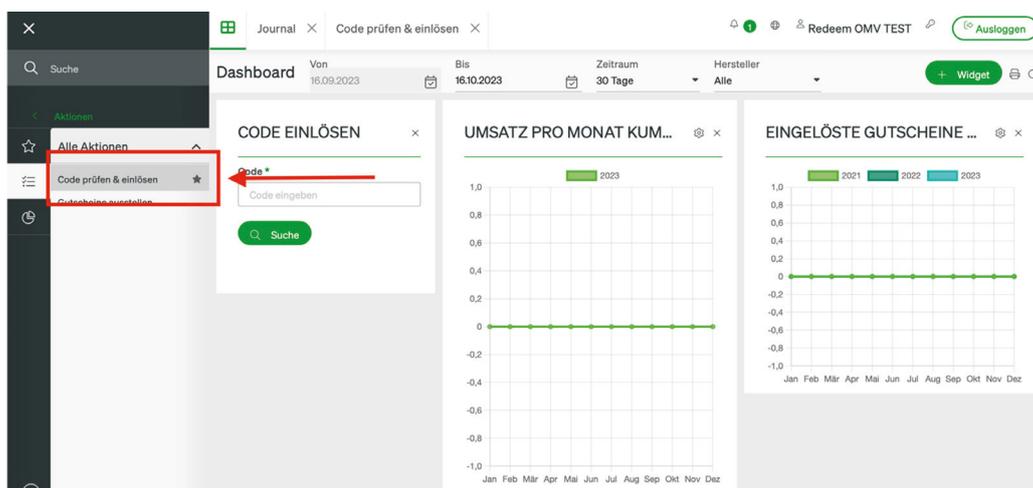
Einlösung der Gutscheine per Website:

Alternativ können Sie die Gutscheine auch über Ihr Zugangportal einlösen:
(<https://holzweltmurau.traumgutscheine.com/incertAdmin/>)

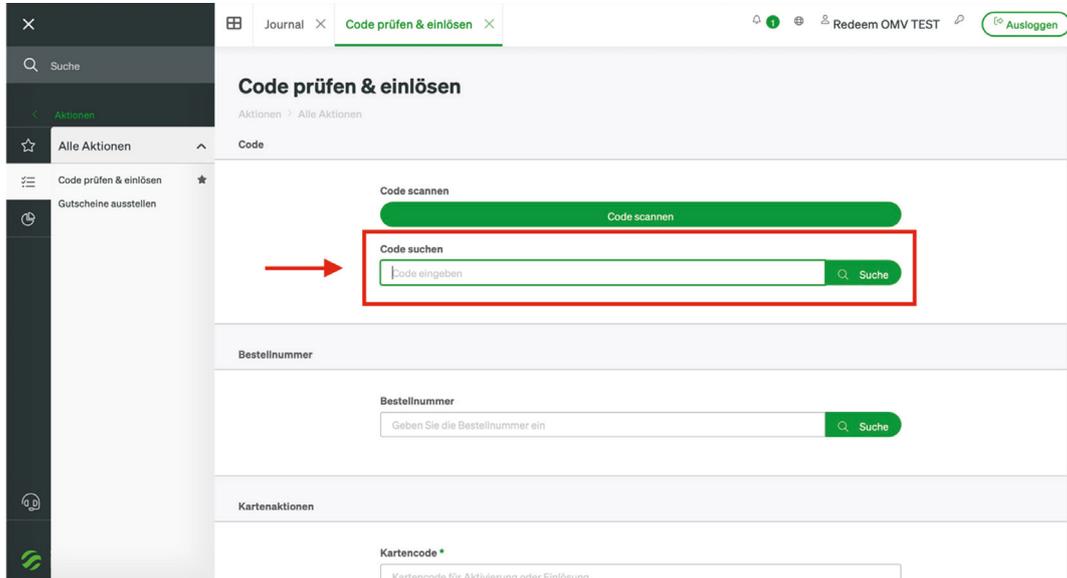
1. Loggen Sie sich mit Ihren Benutzerdaten ein
2. Wählen Sie links das „Aktionen“-Symbol:



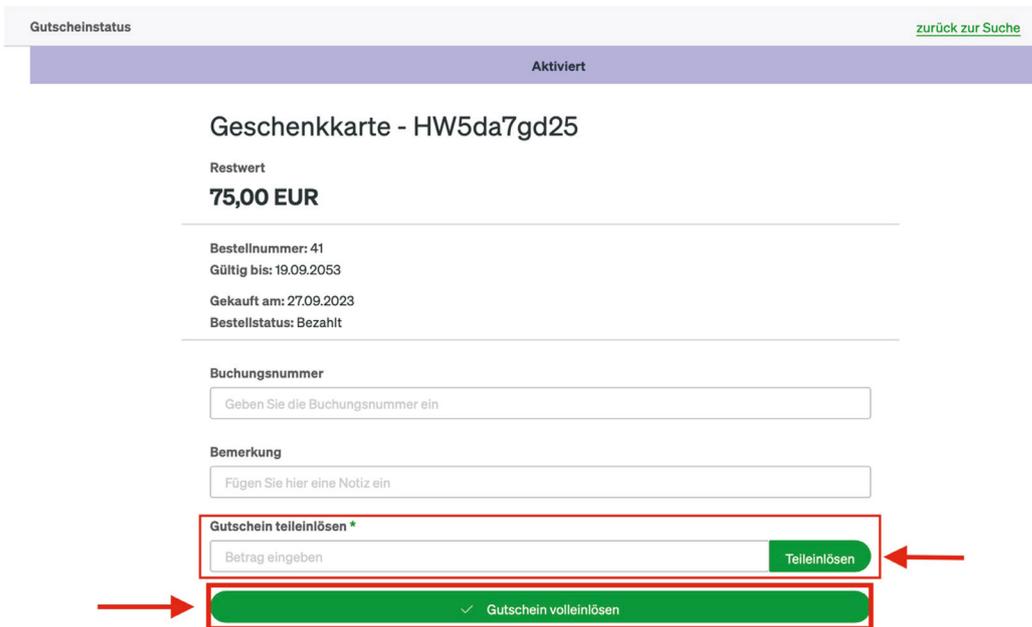
3. Wählen Sie „Code prüfen & einlösen“:



4. Geben Sie den Code, welcher unter dem Strichcode des Gutscheins steht, in das Feld „Code suchen“ ein oder scannen Sie ihn mittels Ihres Barcodescanners ein:



5. Sie können entweder einen Teilbetrag, oder den Gutschein vollständig einlösen:



Ausgabe der Gutscheine per Website:

Befolgen Sie die Schritte 1-3 wie bei der Einlösung von Gutscheinen per Website.

- Geben Sie den Code der von uns zur Verfügung gestellten Gutscheine (Wertkarte oder 10€ Papiergutscheine) ganz unten in das Feld „Kartencode“ ein und wählen Sie „Aktivieren und Beladen“

- Geben Sie den gewünschten Betrag ein und wählen Sie „Karte aktivieren/Besitzer zuweisen“.

- die Angabe einer Bestellnr. sowie Vorname/Nachname/Geschlecht des Karteninhabers ist nicht notwendig!

Sollten noch Fragen offen geblieben sein, entnehmen Sie weitere Informationen dem Supportdokument, welches wir Ihnen ebenfalls zugeschickt haben.